

## 令和2年度 事業報告

デイサービスなりすな  
居宅介護支援事業所 なりすな

### 1 運営事業

デイサービスなりすな 定員12名(1日あたり)

(デイサービス稼働率)

	R2.4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
目標稼働率	71%	74%	77%	77%	77%	77%	77%	77%	73%	76%	73%	74%	75%
目標利用者数	220人	230人	240人	250人	240人	240人	250人	230人	220人	220人	220人	210人	2590人
実施稼働率	55%	46%	63%	64%	51%	63%	62%	64%	53%	51%	61%	61%	58%
延べ利用者人数	171人	142人	197人	207人	158人	195人	202人	193人	171人	148人	176人	199人	2080人
稼働日数(日)	26	26	26	27	26	26	27	25	25	24	24	27	309

※年間稼働目標 75%  
(デイサービス稼働率推移)

H28年	H29年	H30年	R1年	R2年
22%	37%	62%	74%	58%

居宅支援事業所なりすな・利用契約件数	24件(令和3年3月31日現在) ※注意事項 西地域包括より要支援者の委託依頼件数 5件 (上記の件数に含まず)
--------------------	---

※年間契約目標 45件(要支援者含む)

※居宅なりすな→デイサービスなりすな 6人/29人 (21%)  
 居宅なりすな→デイ、ショート(なりすな) 13人/29人 (45%)  
 デイサービス全体の内 居宅なりすなの利用者 6人/20人 (30%)

#### ●利用者介護度(デイサービス) (R3.3.31日現在)

介護区分	男性	女性	合計
要支援1	0	0	0
要支援2	0	2	2
要介護1	2	6	8
要介護2	4	3	7
要介護3	1	1	2
要介護4	0	1	1
要介護5	0	0	0
合計	7	13	20

※ 令和2年度全体平均介護度 (前年度 1.8)

#### ●内部研修、外部研修

- 苦情解決研修(1名)
- 介護支援専門員連絡会(2名)
- 鳥取市介護支援専門員連絡会(1名)
- 鳥取市介護支援専門員連絡会(1名)
- 認知症キャラバン (1名)
- セルフケア研修

●年間行事実績

- 4月 花見散歩
  - 4/13～5/31 新型コロナウイルス感染症緊急事態宣言発令に伴う利用縮小（最大6名）
  - 5月 調理レク 外出支援（青島・いかり原）
  - 6月 収穫（玉ねぎ）・調理レク 海岸清掃
  - 7月 七夕行事 収穫（きゅうり、なす）・調理レク
  - 7/30～8/20 新型コロナウイルス感染症 警報発令に伴う利用縮小（最大6名）
  - 8月 外出支援（潮風の丘とまり・お台場・青谷郷土館）
  - 9月 鳥取短期大学実習生（栄養士）によるおやつ作り 敬老週間
  - 10月 運動会週間 避難訓練・消火訓練（地震・津波・火災）
  - 11月 外出支援（あやめ池・やさほーパーク）トレセンでレクリエーション
  - 12月 しめ縄作り 利用者による年賀状作成 クリスマス行事 門松づくり
  - 1月 正月行事
  - 2月 節分行事
  - 3月 ひな祭り行事
- 随時実施：作品づくり・木工作业・散歩・誕生会・おやつ作り

●その他

12/26 電線破損（塩害）による停電の為、11：30～営業する

●苦情

なし

●認知症改善状況（長谷川式テスト年間2回実施）

介護度別	改善した方	変化なし	低下した方	未実施
要支援1	0	0	0	0
要支援2	1	0	0	0
要介護1	2	2	5	0
要介護2	2	0	5	0
要介護3	0	1	0	1
要介護4	0	1	0	0
要介護5	0	0	0	0
合計	5	4	10	1
割合	25%	20%	50%	5%

※低下した方の増加について：認知症状の悪化や周辺症状の出現などの変化があった方が増えており、4月・8月の利用縮小が影響しているものと思われる。

●デイサービス事業 評価

①サービスの内容を地域の方に発信していく。

2か月に1回、広報誌を作成。各居宅・家族様へ配布する。  
居宅より、写真が多く様子がよくわかるとの評価あり

②利用者一人一人の特性等に合わせたサービスの提供

個別計画書作成前に各担当によりアセスメントを実施。  
送迎前後の短時間で情報共有するが不十分な事もあった

③認知症の理解を職員へ周知するために計画的に勉強会や研修を行う。

全職員に対しての勉強会は新型コロナウイルス感染症対策のため実施せず。

④利用者、家族の満足度調査を年1回実施する。

出来ていない

その他：年末から脳梗塞による入院が3名、内臓疾患での入院が1名あった。（現在も入院中）  
脳梗塞発症前にいつもと違う様子があり家族に伝えてはいたが不十分ではなかったか考える。  
家族との情報共有の在り方について検討する。