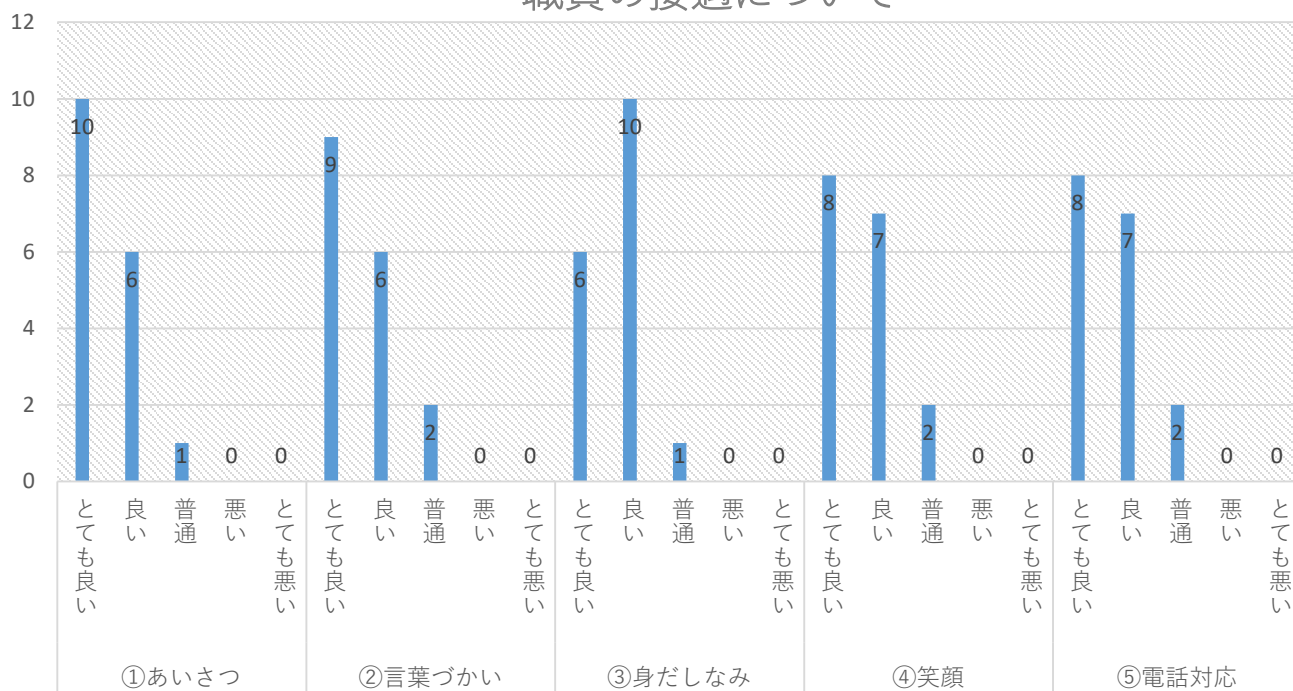


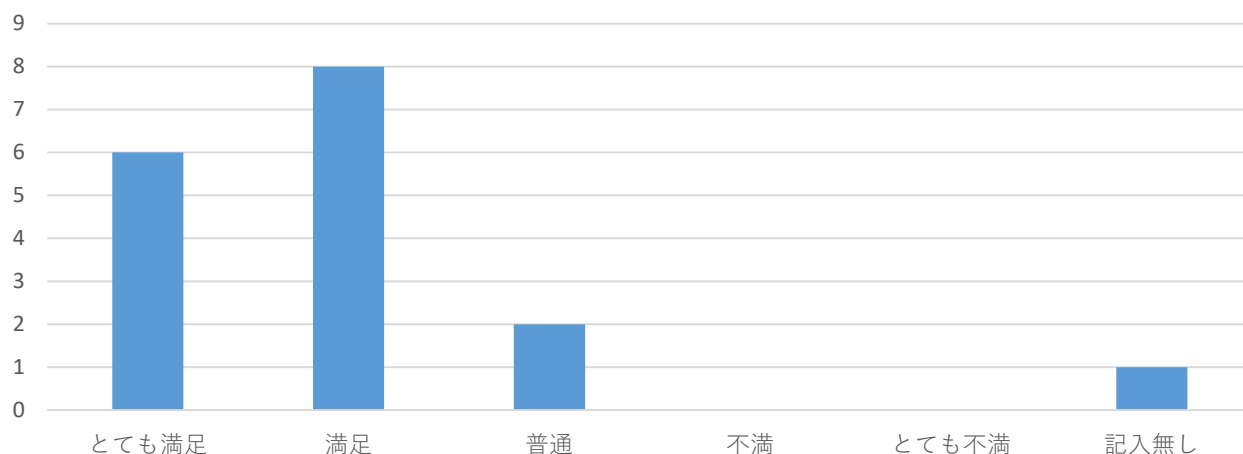
# デイサービスなりすな家族様アンケート 集計結果

- 調査目的： 今後より良いサービスを提供するために、家族様より意見・要望を伺い、今後の事業に生かす事を目的とする。
- 調査対象： デイサービス利用開始後半年を経過しているご利用者の家族(主介護者)
- 調査期間： 令和3年12月13日(月)配布開始 令和3年12月25日(土)回収締切
- 配布件数： 18件
- 回収件数： 17件 回収率94%
- 集計発表： 令和4年2月10日

## 質問 1 職員の接遇について

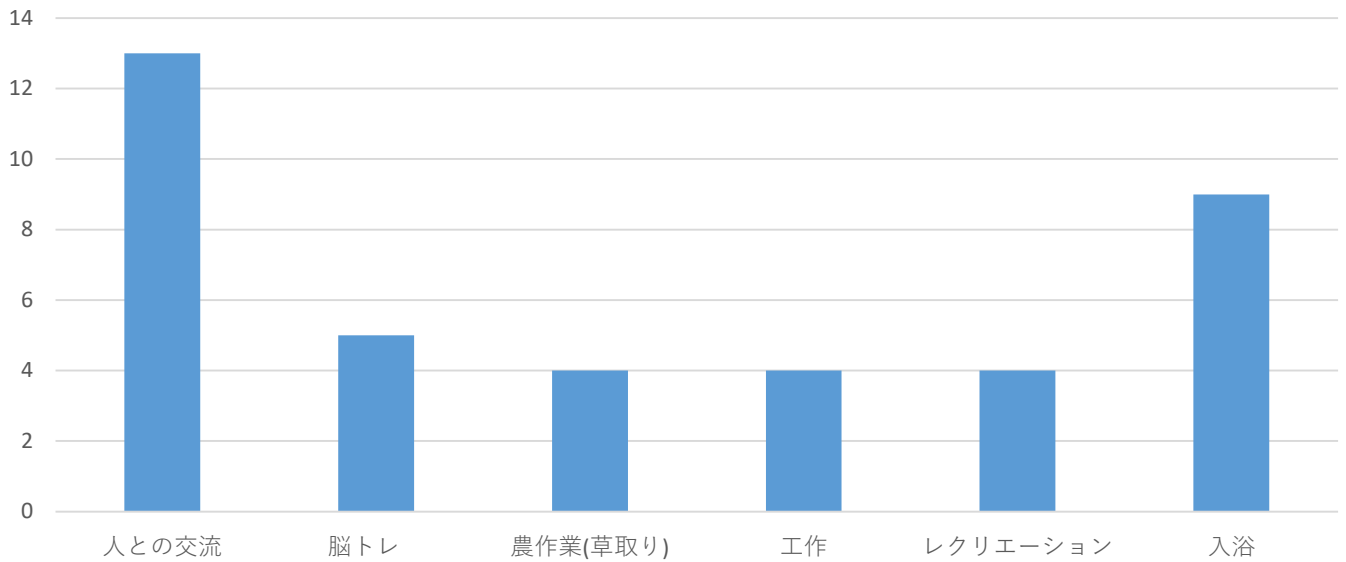


## 質問 2-① 現在のサービスやプログラムはご満足いただける内容ですか？



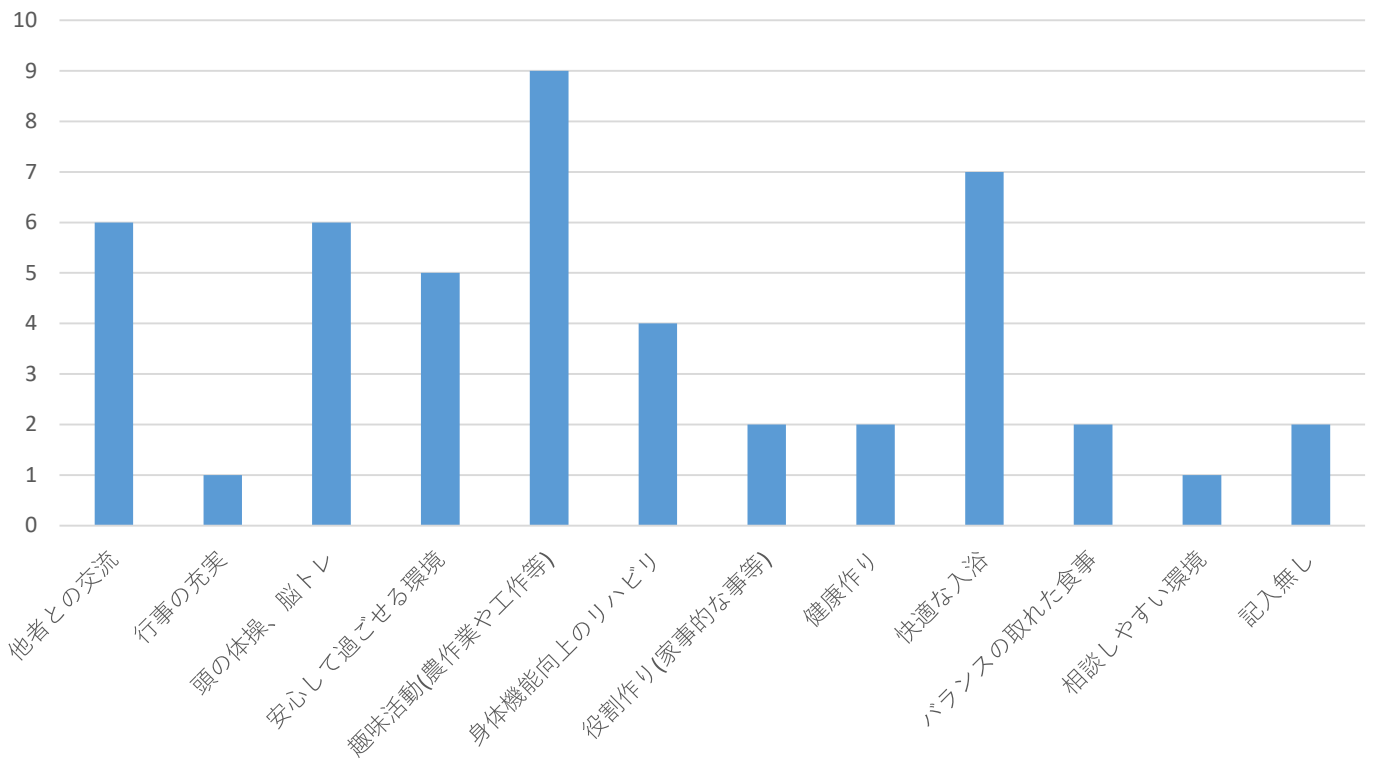
質問 2-②

デイサービスでの一番の楽しみは何ですか？



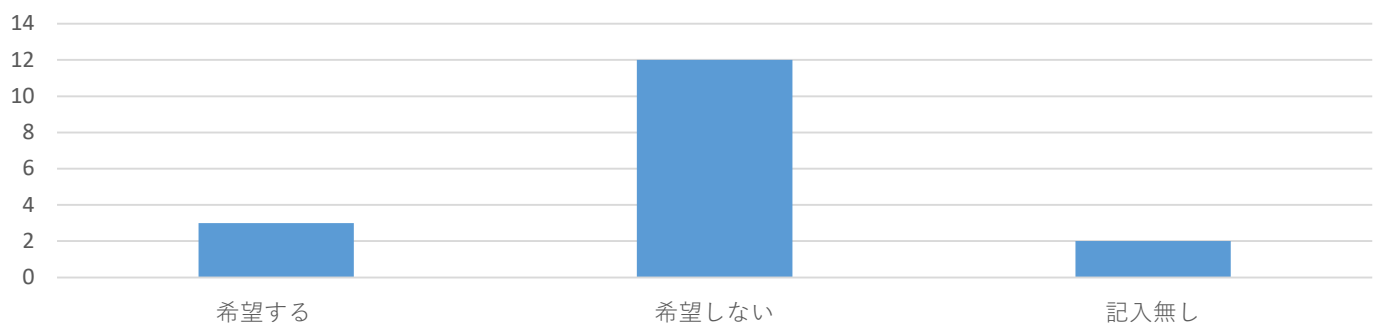
質問 2-③

今後のサービス提供について、特にどのような事を望まれますか？

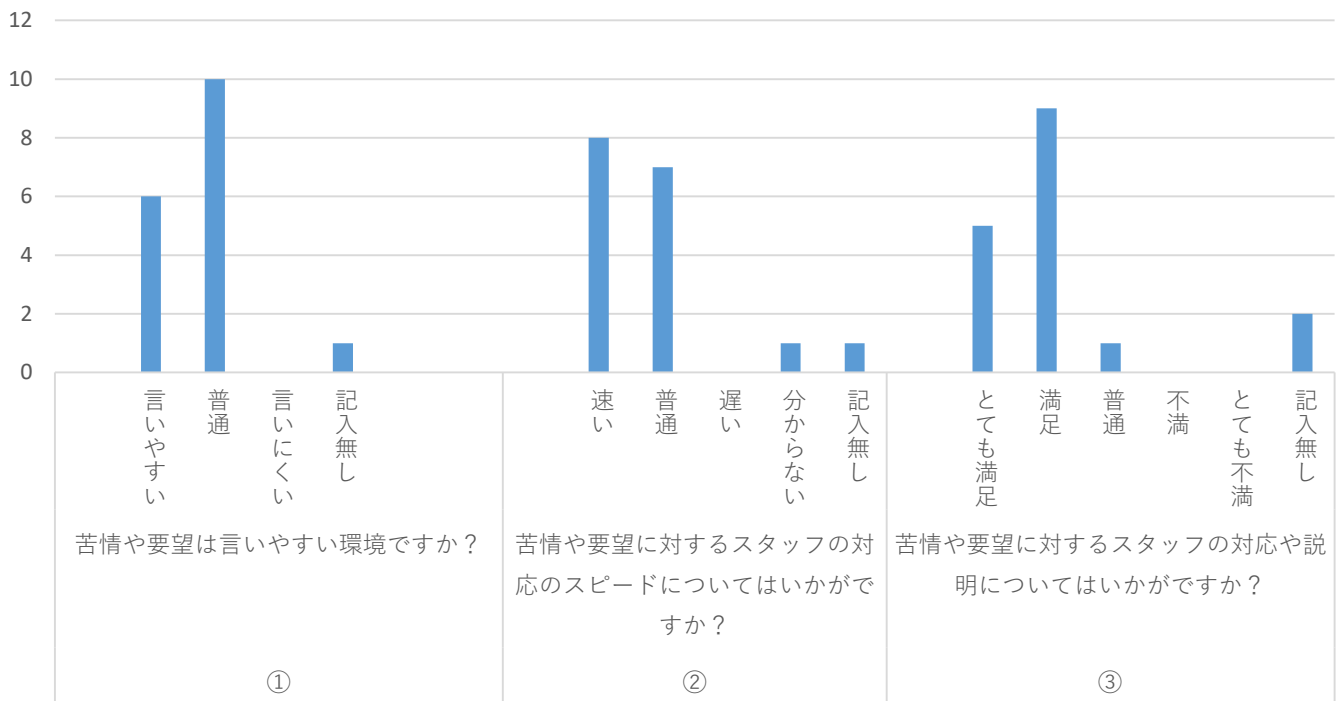


質問 3

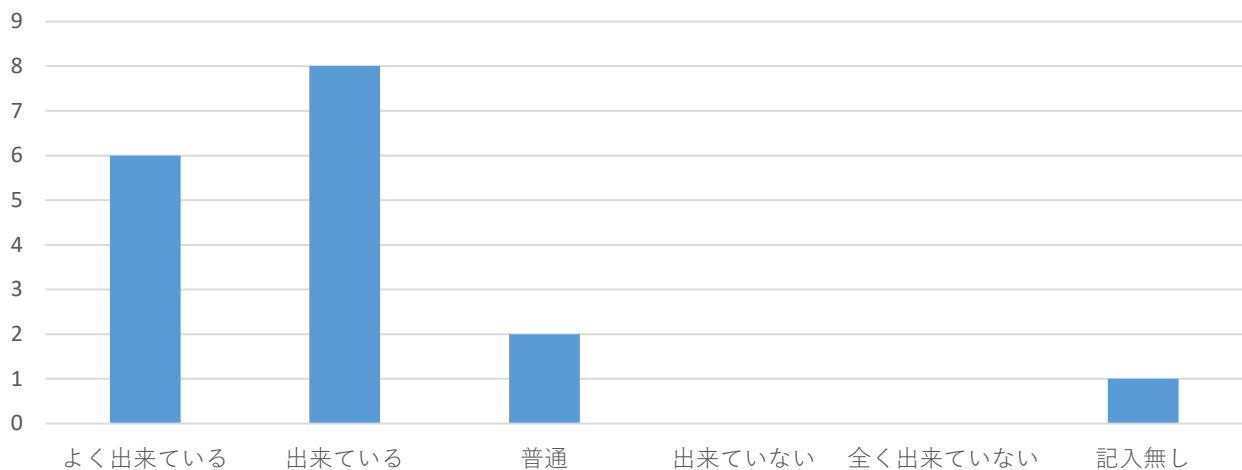
機能訓練(リハビリ)について個別での機能訓練(リハビリ)を希望されますか？



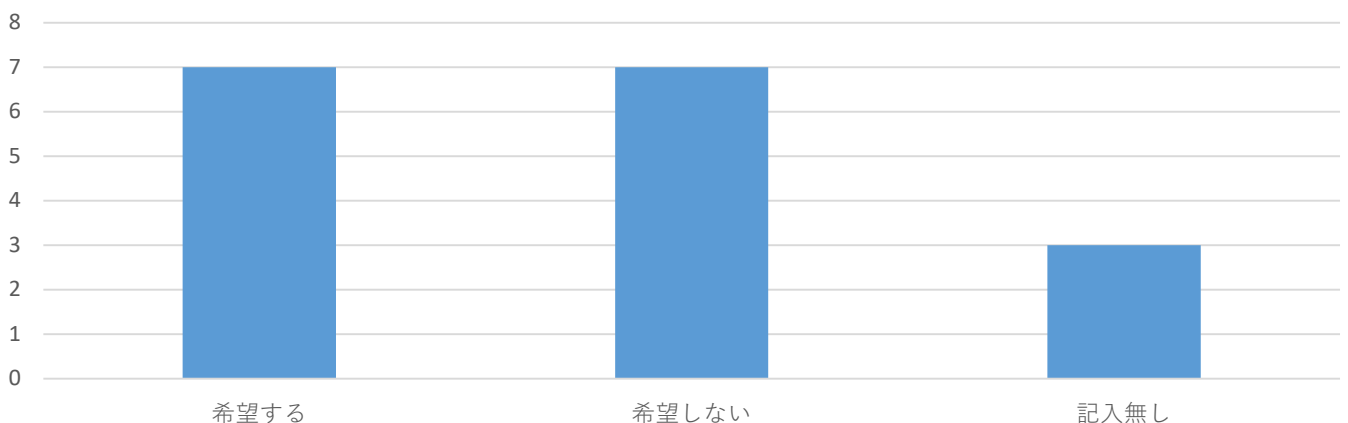
質問 4 苦情、要望への対応について



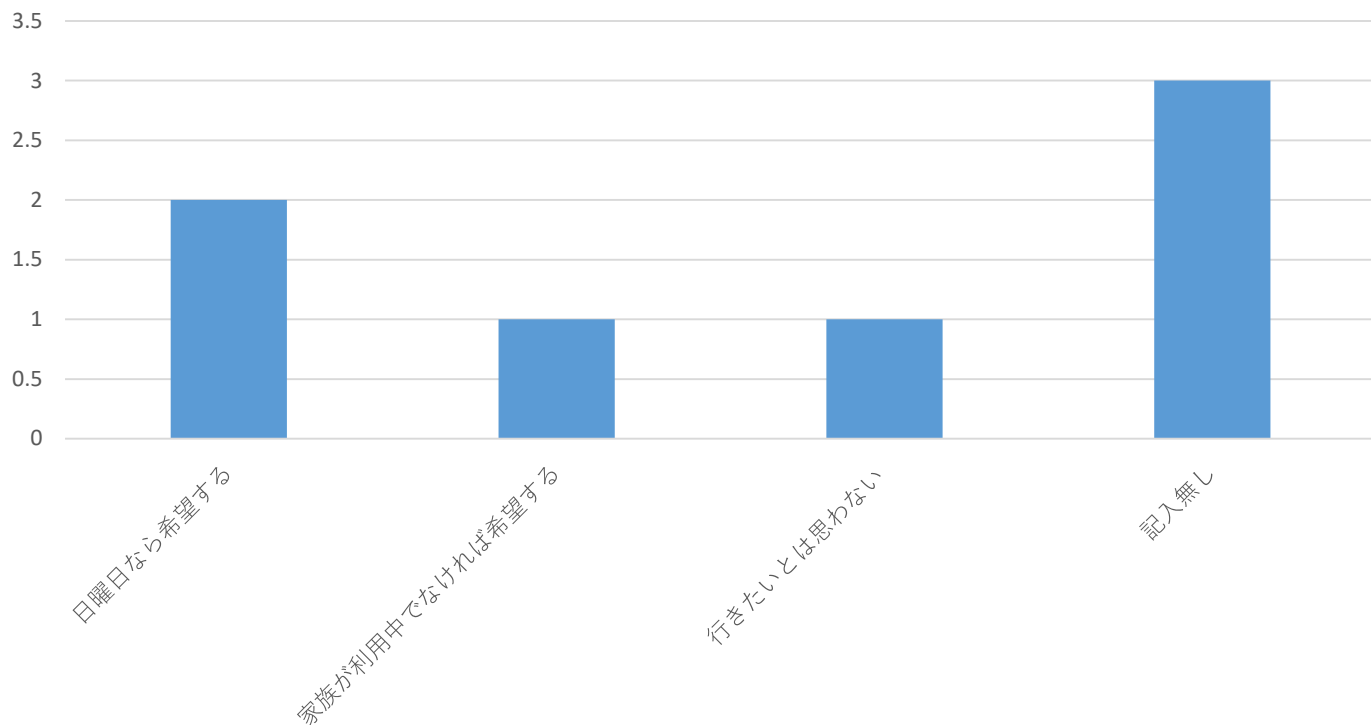
質問 5-① ご家族が知りたいと思われている情報の提供ができていますか？



質問 5-② 施設見学について



### 質問 5-③ 希望しないと回答された理由



### 質問6 その他

ご要望や改善を希望される事、疑問・質問等ありましたらお聞かせください。

- ・満足しています。これからもよろしくお願ひします。
- ・雪が降った時には雪道を上げるのが困難ですので、その時には休ませてください。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。職員さんのご苦勞察し申し訳ないやらありがたいやら感謝です。本人はとても気持ちよく通っているようで、要望や改善などありません。これからもよろしくお願ひします。
- ・食事時間がまちまちだったり長かったり、大変ご迷惑をかけていると思います。家でわがままをさせているので、家での習慣を直せばいいのですが、そうすると食事を摂るのが難しく仕方なくしております。ご迷惑と思いますが現在通り、多少時間がずれても長くかかっても食事がとれるようお願ひいたします。
- ・特にない

※今後この集計結果をもとに、ご家族の要望に少しでも応えられるよう職員会議で検討します。

※検討結果は後日公表いたします。