

# 令和3年度 事業報告書

デイサービスなりすな  
居宅介護支援事業所 なりすな

## 1 運営事業

デイサービスなりすな 定員12名(1日あたり)

(デイサービス稼働率)

	R2.4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
目標稼働率	71%	74%	77%	77%	77%	80%	80%	74%	71%	76%	73%	71%	75%
目標利用者数	220人	230人	240人	250人	240人	250人	250人	230人	220人	220人	210人	230人	2790人
実施稼働率	62%	63%	65%	65%	64%	65%	62%	65%	61%	64%	66%	66%	64%
実利用者人数(月)	18人	19人	20人	19人	18人	20人	17人	18人	19人	19人	19人	18人	
延べ利用者人数	192人	197人	204人	210人	200人	204人	186人	202人	191人	184人	191人	214人	
稼働日数(日)	26	26	26	27	26	26	26	26	26	24	24	27	310

※年間稼働目標 75%

(デイサービス稼働率推移)

H28年	H29年	H30年	R1年	R2年	R3年
22%	37%	62%	74%	58%	64%

居宅支援事業所なりすな・利用契約件数	26件(令和4年3月31日現在) ※注意事項 西地域包括より要支援者の委託依頼件数 4件 (上記の件数に含まず)
--------------------	---

※年間契約目標 35件(要支援者含む)

※居宅なりすな→デイサービスなりすな 7人/30人 (23%)

居宅なりすな→デイ、ショート(なりすな) 13人/30人 (43%)

デイサービス全体の内 居宅なりすなの利用者 7人/18人 (39%)

### ●利用者介護度(デイサービス) (R4.3.31日現在)

介護区分	男性	女性	合計
要支援1	0	0	0
要支援2	0	0	0
要介護1	2	6	8
要介護2	3	4	7
要介護3	0	2	2
要介護4	1	0	1
要介護5	0	0	0
合計	6	12	18

※ 令和3年度全体平均介護度 1.8

(前年度 1.8)

### ●内部研修、外部研修

- ・苦情解決研修(1名)
- ・鳥取市介護支援専門員連絡会(1名)
- ・新人職員研修
- ・階層別職員研修
- ・介護支援専門員連絡会(2名)
- ・メンタルヘルス研修
- ・キャリアパス研修

●年間行事実績

4月 花見散歩 畑作業（苗植え） 消防訓練  
 5月 外出支援（青谷和紙工房・青谷郷土館・あやめ池・青谷不動滝）  
 6月 青谷海岸清掃  
 7月 ジャガイモ掘り、外出、カレーライス作り  
 9月 鳥取大学実習生、敬老週間 外出行事  
 10月 運動会週間、外出行事、ぼたもち作り  
 11月 外出支援（鳥取出会いの森・鹿野城跡） 青谷支所花植え  
 12月 忘年会、門松作り、クリスマスケーキ作り、年末大掃除  
 1月 新年会  
 2月 節分行事 ひな飾り  
 3月 外出支援（青谷郷土館）、テレビを使ったオンラインツアー  
 随時実施：作品づくり・木工作业・散歩・誕生会・おやつ作り

●その他

7月7日 大雨に伴う避難勧告発令により利用時間の短縮  
 12月27日 大雪の為、デイサービス事業休業

●苦情

なし

●認知症改善状況（長谷川式テスト年間2回実施）

介護度別	改善した方	変化なし	低下した方	未実施
要支援1	0	0	0	0
要支援2	0	0	0	0
要介護1	5	0	2	1
要介護2	0	1	4	3
要介護3	1	0	1	0
要介護4	0	0	0	0
要介護5	0	0	0	0
合計	6	1	7	4
割合	33%	6%	39%	22%

・令和3年度 稼働率向上の対策についての報告

令和3年度 稼働率向上対策と状況

- ①デイサービスの空き状況を近隣の居宅支援事業所へ周知する。
- ②広報誌の配布、設置を行う。
- ③新規利用者向けの広報誌を近隣の飲食店や理髪店へ配布を行う。

①空き状況を近隣の居宅支援事業所へ周知することにより、居宅支援事業所から利用回数の相談が増えた。

②、③広報誌については、新規の利用や確保のため、近隣の飲食店等へ配布を行う。直接的な相談や新規の利用にはつながってはいないが、利用に関する相談件数が増えた。

以上の状況から 令和4年度も引き続き、稼働率向上が図れるように事業所のPR活動に力を入れていく。