

令和3年度特別養護老人ホームなりすな事業報告書

特別養護老人ホームなりすな

1 運営事業

特別養護老人ホームなりすな 入居定員 86 名（1号館 50名 2号館 36名）
（介護予防）短期入所生活介護事業 利用定員 10名

●入居稼働率（R3.4.1～R4.3.31）

目標稼働率：全体 93%（1号館 96% 2号館 90% ショート 87%）（%）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	半期平均
1号館	96.47	92.26	90.87	95.16	93.55	96.67	94.15
2号館	80.09	82.35	82.69	80.11	81.00	81.67	81.31
入居全体	89.61	88.11	87.44	88.86	88.30	90.39	88.78
ショート	85.67	87.74	92.33	83.87	81.61	94.00	87.49
全体	89.20	88.07	87.95	88.34	87.60	90.76	88.64

（%）

	10月	11月	12月	R4 1月	2月	3月	全体平均
1号館	95.74	94.80	95.10	94.19	98.86	96.84	95.01
2号館	81.45	81.39	80.47	80.56	83.33	84.68	81.64
入居全体	89.76	89.19	88.97	88.48	92.36	91.75	89.41
ショート	93.55	89.00	81.61	90.65	88.21	94.19	88.52
全体	90.15	89.17	88.21	88.71	91.93	92.00	89.32

目標稼働率は全体で93%としていたが目標稼働率に達しなかった。その主な理由として、5月～8月、11月～1月は退院見込みがなく退居となったケースや入居までに日数を要してしまったこと、入院者が月平均5人で入院期間も平均14日入院しており、入退居・入院が稼働率低下に大きく影響している。

令和3年度は以前から夫婦の入居について問い合わせが居宅介護支援事業所を通じ相談があった。生活相談員と居宅ケアマネの連携により1件入居に結び付けることができた。日ごろから顔の見える関係、信頼関係が構築できていると感じている。

目標稼働率は達成できなかったが2月、3月は入退院が少なく稼働率も徐々に上がっていった。併せて、空床利用をすることで空きベッドを有効活用したことも稼働率上昇の理由だと感じている。意識統一や入居受入体制の整備、居宅との連携は今後も継続して行なっていく。

●入居、退居状況 (人)

	入居人数		
	男性	女性	計
1号館	7	15	22
2号館	5	5	10
全体	12	20	32

(人)

	退居人数		
	男性	女性	計
1号館	7	12	19
2号館	5	3	8
全体	12	15	27

* 2号館から1号館へ移動2名、2号館空室5部屋

<退居理由> (人)

	施設 (看取りを含む)	病院	その他	計
1号館	10	6	3	19
2号館	2	2	4	6
全体	12	8	7	27

*施設でご逝去された方12名のうち4名は看取り

*その他は退院見込みなしとなった方。2号館から1号館へ移動した方

2 利用者状況

●年齢構成 (R4. 3. 31) (人)

	男性	女性	合計
64歳以下			
65～69歳	1		1
70～74歳	2		2
75～79歳	5		5
80～84歳	1	9	10
85～89歳	5	16	21
90歳以上	8	34	42
合計	22	59	81
平均年齢(歳)	84	90	87

*100歳以上1名

●介護度 (R4. 3. 31) (人)

区分	男性	女性	合計
要支援1,2			
要介護1			
要介護2		1	1
要介護3	2	2	4
要介護4	12	33	45
要介護5	8	23	31
合計	22	59	81
平均介護度	4.27	4.32	4.31

*参考 R1年度4.10 R2年度4.14

3 主な年間行事

実施月	行事内容	実施月	行事内容
4月	花見(グラウンドゴルフ場前)	10月	10/20 音楽クラブ
5月	5/19 音楽クラブ 5/26 柏餅作り	11月	11/10 お楽しみの日
6月	6/29 音楽クラブ	12月	12/25 クリスマス会、 12/27 門松作り 12/28 鏡餅作り

実施月	行事内容	実施月	行事内容
7月	7/14 スイカ割り	1月	1/1, 2, 3 書初め・福笑い 1/19 音楽クラブ
8月	8/18 そうめん流し	2月	2/5, 6 豆まき 2/16 音楽クラブ
9月	9/15 音楽クラブ 9/20 敬老祝賀会	3月	3/3 ひな祭り 3/16 音楽クラブ

*その他各ユニットでレクリエーションやおやつ作り等を実施

*毎月誕生月の方の誕生日おやつ提供

4 実習生、ボランティア等の受入状況

実施期間	ボランティア内容
7/27～7/29	令和3年度青谷高校職場体験事業（青谷高校2名）
9/13～9/17, 9/20～9/24	教員養成等職場体験事業（鳥取大学学生各1名）
	ワクワクあおや職場体験事業 青谷中学校2年生（新型コロナウイルス対策のため中止）
	社会福祉協議会ボランティア体験事業（新型コロナウイルス対策のため中止）
	鳥取医療看護専門学校職場見学（新型コロナウイルス対策のため中止）
	あんしん相談員（新型コロナウイルス対策のため中止）

5 研修会等の実施状況

●主な外部研修実績

研修日	研修内容	
4/26	水害時の高齢者施設の避難に関するワークショップ	3名
6/1	安全対策体制加算「介護施設における安全対策担当者要請研修」	1名
7/13	キャリアパス研修（初任者）	1名
9/1	喀痰吸引研修	1名
9/16	キャリアパス研修（チームリーダー）	1名
10/26	キャリアパス研修（中堅職員）	1名
10/27	岩谷産業WEBセミナー「停電対策の始め方」	1名
11/17	喀痰吸引（筆記試験）	1名
11/26	高齢者虐待防止、権利擁護研修	2名
随時	各種専門職研修	
外部研修実績 全体：41回 中止：0回 受講人数：48人		

●内部研修実績

実施日	研修内容	担当部署
6/21	キャリア研修(新人・若手)	本部(キャリアコンサル委託)
9/2	キャリア研修(リーダー・主任級)1回目	
12/6	キャリア研修(リーダー・主任級)2回目	
4月, 8月, 9月, 10月, 11月	セルフケア研修	衛生管理委員会
8/5	救命講習	
9/14	感染研修(外部講師)	感染委員会
9/23, 2/9	身体拘束について	身体拘束廃止委員会・認知症ケア委員会

6 地域貢献活動

- 新型コロナウイルス感染症対策のため介護の日のイベント(出前講座)を中止し「チラシ」と「マスク」を各地区公民館に配布。

地区	部数	公民館	部数
中郷	42	中郷	5
日置	84	日置	5
日置谷	36	日置谷	5
勝部	55	勝部	5
青谷	88	青谷	5
合計 330 部			



*令和3年度介護の日チラシとマスク

7 苦情、相談受付状況

- 受付状況

申出者	件数		
	苦情	相談	その他
本人	1	0	3
家族	1	18	0
職員	0	3	0
行政	0	6	4
合計	36 件		

- 苦情相談内容

内容	件数
サービス、ケアに関すること	0
職員の対応、言動に関すること	2
環境整備に関すること(体制等)	2
衣類の忘れ物、取り違え等	1
その他(入居相談、行政からの相談等)	31
合計	36 件

本人、家族からの苦情は職員の対応や言動に関することであった。

行政からの相談は6件で措置入居の相談であった。

*措置入居とは、在宅生活者で何らかの虐待が疑われる方の受入相談。

職員の相談は加算入力についての相談であった。

8 その他

●施設全体の大規模修繕、設備更新関係（契約額）

修繕、設備更新	金額
照明器具改修事業（LED 化工事）	5,500,000 円
2号館1階空調設備更新	4,510,000 円
ICT 導入事業（インカム）	1,299,650 円
非常通報装置設置	811,800 円
ICT 導入支援事業（介護記録）	770,000 円
超低床ベッド購入（2台）	641,300 円
カセットガス式発電機（3台）	346,500 円
製氷機買替	313,500 円

●寄付

現金寄付	170,000 円
物品寄付	ビデオカメラ+SD カード（32GB）