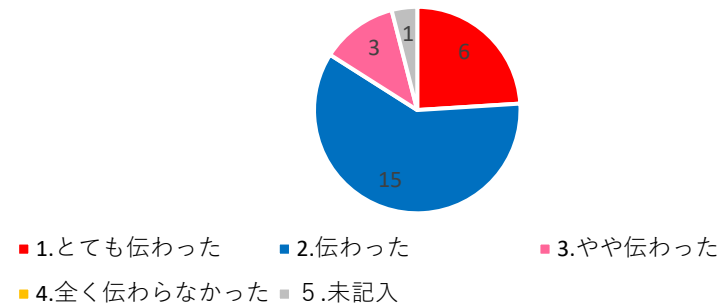


令和4年度施設介護サービス向上のためのアンケート結果を公表いたします。  
アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。いただいた貴重な意見を  
職員一同真摯に受け止め、今後のサービス向上に努めて参ります。

- ・調査対象者 54 名
- ・提出者数 25 名 （回収率46％）
- ・調査日 令和4年1月

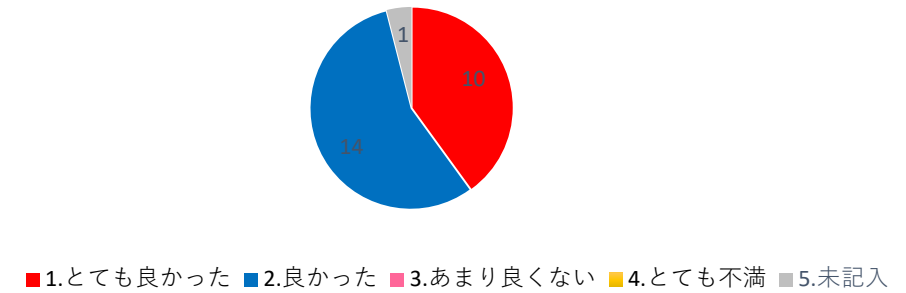
## 問2.ショートステイ退居される時にお渡ししている利用中の記録用紙で 生活の様子はわかりやすいですか。



### 【具体的内容・ご意見について】

- ・日々の記録大変だなあと感じてます。生活の様子は伝わってきますが、レクリエーションされていたら、どんな事をしたとかどんな様子だったか知りたい時もあります。
- ・時間で様子を記入されているので、状況がわかる。
- ・行動、言動など事実が書かれていて状況が伝わりました。
- ・手書きからデーター入力へ変えていただき、より読み易くなりました。
- ・ショートの様子がわかり良かったです。
- ・その日の体調の様子（足の運びや食事やレクリエーション行事での様子）手書きからパソコンの文字になってからなんとなく細かな表現が減ってきたかなと感じます。時には写真も同封されていてよくわかります。
- ・病院の方からも定期的受診に持ってきてと言われるので持っていつている。体重も受診時（以前は病院で測られていたが）現在は最近のものを聞いて、受診の時に伝えている。

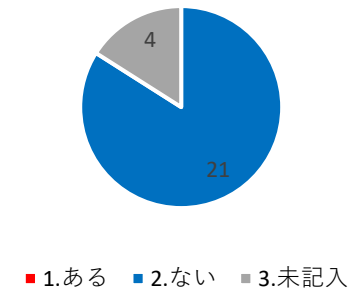
## 問1.職員の挨拶、表情、態度等の対応はいかがでしたか。



### 【具体的内容・ご意見について】

- ・明るい挨拶をしていただき感謝しています。
- ・毎回笑顔で優しい声掛けをしていただき、とても気持ちいいです。
- ・笑顔で気軽に声をかけて下さる。
- ・いつも笑顔で対応して下さいます。
- ・笑顔と明るい声かけでショートステイのお迎えにきていただき、本人もとてもうれしそうに乗車するのを見ると家族もうれしく安心して送り出せます。ありがとうございます。
- ・親切に教えていただきました。
- ・笑顔で挨拶

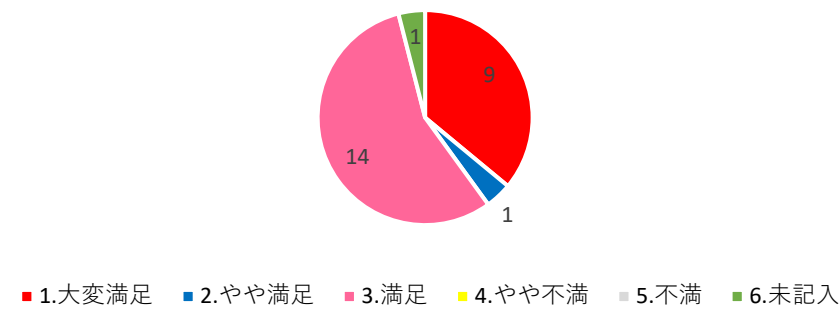
## 問3.利用されて、気になったことはありませんか。



### 【具体的内容・ご意見について】

- ・毎回の利用でよくわかって下さっているので心配はない。
- ・職員の皆さんに迷惑かけてるだろうな……と。
- ・持参する衣類は一式組んでおいた方がいいのか、下着と靴下だけ組んでおくとか、どのように入れたら介助しやすいか方法を教えてもらえたらそうしようと思う。

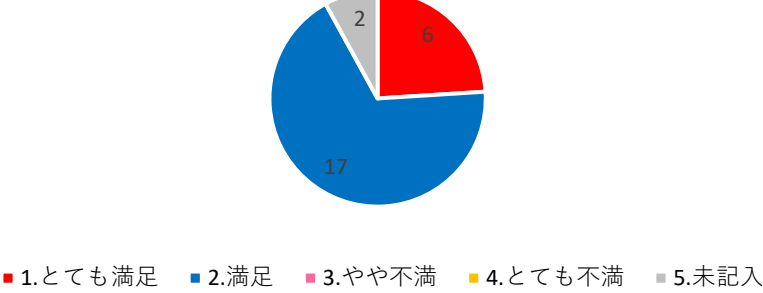
問4.ショートステイを利用しての満足度はいかがですか。



【具体的内容・ご意見について】

- ・利用する事により家族の負担が軽くなり大変助かっています。
- ・家族にとってショートステイの利用は大変ありがたいです。急な追加変更も対応してくださり、ありがとうございました。
- ・本人が元気になって帰ってきてくれるので、家族も安心できる。利用の間、家族は時間を気にせずに外出できて、普段できない用事も計画（自分の受診など）できている。
- ・何もすることがない。
- ・ショートステイでお世話になり、安心してゆっくりとした時間を過ごさせていただき感謝しています。
- ・途中で帰ることなく最後まで利用でき良かったです。
- ・家庭の都合で予定変更の時なども、相談すると対応して下さりありがたい。

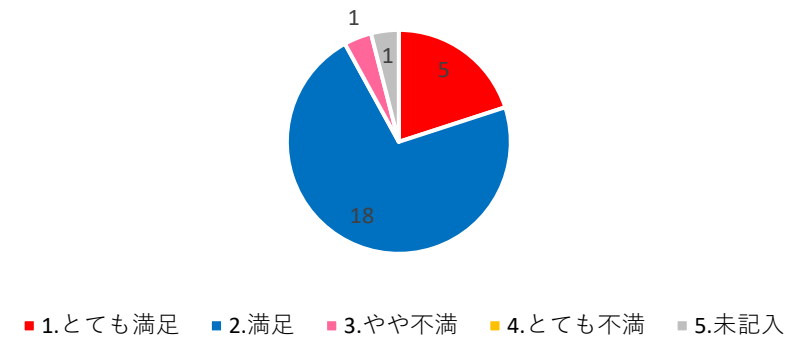
問5.利用者様の整容は清潔にできていますか。



【具体的内容・ご意見について】

- ・洗濯物も丁寧にきれいにたたんでいただき、とてもありがたいです。
- ・わからない。
- ・風呂がとても気に入っています。
- ・いつも入歯をきれいにさせていただいて感謝しています。
- ・髭剃りなど声をかけていただきできているところ。

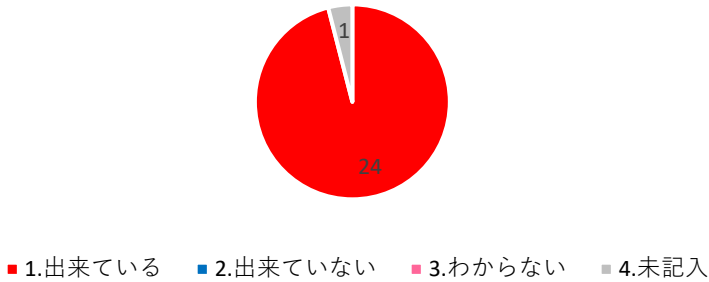
問6.利用者様の健康状態等の変化について適切に報告がありますか。



【具体的内容・ご意見について】

- ・送り届けていただいた時、いつも報告されます。
- ・変わりなく過ごしたと伝えています。
- ・尻もちをついた時でも報告をいただいた。
- ・電話に気が付かなかった時など何度かかけ直して下さってありがとうございました。忙しい中すみません。
- ・ムセや痰があるかなど。
- ・床ずれの処置もしていただいた。
- ・何かあった時は連絡（Telなど）をして様子を教えてもらえる。

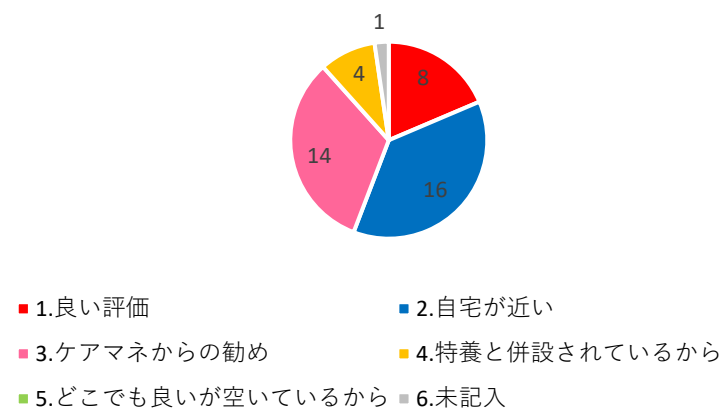
問7.困り事や要望に対して対応できていますか。



【具体的内容・ご意見について】

- ・急な追加や予定日も聞いて下さってます。
- ・相談したらすぐに対応してもらっています。
- ・夜中のトイレも起こして連れて行ってもらえたようです。
- ・前回、夜間うるさくて眠れなかったという訴えに対して、原因を考えて対処してもらえた。帰宅時に尿漏れがあったという訴えに対して、適切に対応してもらえた。

問8.なりすなショートステイを利用される理由はなんですか。（複数回答可）



【具体的内容・ご意見について】

- ・ショートステイ利用時、家族がゆっくり出来る。とても助かります。
- ・良い評価も目にしますし、地元でなじみがあるので、安心して利用しています。
- ・入所も希望しているのでショートも慣れた所の方が、本人も家族も良いと思う。
- ・職員の方に知り合いの方がおられ、とても心強いため。
- ・本人も地元、知っている方がおられるなど行きやすい。生き始めて、何年にもなりよくしてもらうので、安心して利用できる。

問9.その他御意見等ありましたらご自由にご記入ください。

【具体的内容・ご意見について】

- ・現在の状態が続けるようお願いします。
- ・本当にいつもありがとうございます。定期的な利用をすることで母も喜んでいます。今後ともよろしくお願いします。
- ・家での生活だけだと動かない事が多くなります。その点年齢の近い方との話も出来、手足動かすこともしていただけるので良いと思います。
- ・認知症で気難しい家内を色々と気配りをしていただき感謝しています。今後共宜しくお願い致します。
- ・帰宅の身支度でジャンパーの前を閉めてもらえたら助かります。
- ・今後もお願いしたいと思っています。
- ・いつも大変なお仕事で本当にありがたく思っています。これからもよろしくお願い致します。
- ・職員の方の明るく元気な声に、塞ぎがちな私達家族の気持ちも不思議と明るくなります。「あそこでは自分だけ仲間に入れていない気がする」と12月の利用後言っていて「自分も『なりすな』の仲間に入りたいんだなあ」と感じました。今年もどうぞ宜しくお願い致します。

ご意見ご感想の回答。

問2.ショートステイ退居される時にお渡ししている利用中の記録用紙で生活の様子はわかりやすいですか。

- ・生活の様子は伝わってきますが、レクリエーションされていまして、どんな事をしたとかどんな様子だったか知りたい時もあります。

回答：体操、軽作業、行事等、具体的に記録していきたいと思います。

- ・手書きからパソコンの文字になってからなんとなく細かな表現が減ってきたかなと感じます。

回答：出来る限り解り易い文章にするよう心掛けて参ります。

問3.利用されて、気になったことはありませんか。

- ・持参する衣類は一式組んでおいた方がいいのか、下着と靴下だけ組んでおくとか、どのように入れたら介助しやすいか方法を教えてもらえたらそうしようと思う。

回答：特に決まりはありませんので、ご家族の入れ易い方法で構いません。

問9.その他御意見等ありましたらご自由にご記入ください。

- ・帰宅の身支度でジャンパーの前を閉めてもらえたら助かります。

回答：申し訳ございません。気を付けるよう周知していきたいと思います。