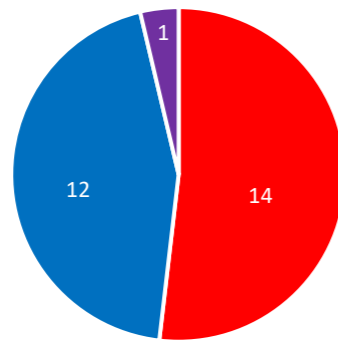


令和5年度施設介護サービス向上のためのアンケート結果を公表いたします。  
アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。いただいた貴重な意見を  
職員一同真摯に受け止め、今後のサービス向上に努めて参ります。

- ・ 調査対象者 62名
- ・ 提出者数 28名 （回収率45%）
- ・ 調査日 令和6年1月

### 問1.職員の挨拶、表情、態度等の対応はいかがでしたか。

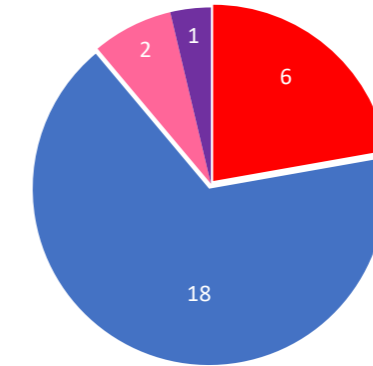


- 1.とても良かった ■ 2.伝わった ■ 3.あまり良くない
- 4.とても不満 ■ 5.未記入

#### 【具体的内容・ご意見について】

- ・ 明るく優しく対応していただいているので、本人も快く行ってくれているので助かっています
- ・ いつも明るく声掛けして下さいます
- ・ 元気よく笑顔で対応していただきありがとうございました
- ・ 毎回丁寧な対応挨拶でとても気持ちが良いです。母を安心して送り出すことが出来ました
- ・ 送迎時、本人が出掛けることをためらっていた事もありますが、部屋まで来て下さったのでスムーズに出掛けることもありました
- ・ 対応して下さった方々、笑顔も良くおばあちゃんをよくしてくれたと喜んでいました
- ・ 大きな声で呼んでくださるので利用者本人も喜んで玄関に出ているようです
- ・ とても親切な言葉かけや車までの誘導が丁寧である。利用者本人がとても安心して感謝していると思います
- ・ いつも元気で明るく挨拶をして下さり気持ちが良いです

### 問2.ショートステイ退居される時にお渡ししている利用中の記録用紙で生活の様子はわかりやすいですか。

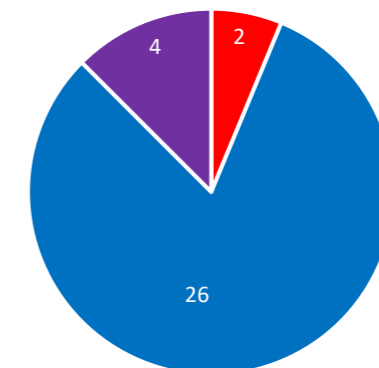


- 1.とても伝わった ■ 2.伝わった
- 3.やや伝わった ■ 4.全く伝わらなかった
- 5.未記入

#### ・ 【具体的内容・ご意見について】

- ・ わかりやすく記入していただきました
- ・ 具体的な様子をもっとあると嬉しいです
- ・ 楽しそうなのか、退屈そうなのかお知らせいただければと思います
- ・ 食事のメニューなどがわかるといいですけど
- ・ 送って来ていただいた時も迎えと一緒にです
- ・ 1日の様子がかかれていて、わかりやすかった  
夜の様子やトイレの回数など、わかりやすく記入してあり良かった

### 問3.利用されて、気になったことはありませんか。

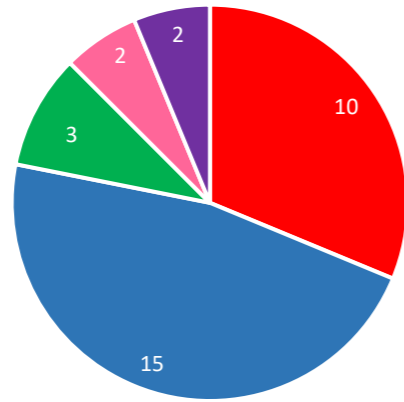


- 1.ある ■ 2.ない ■ 3.未記入

#### 【具体的内容・ご意見について】

- ・ 自宅では寝ている時間が多いので、ショートステイではもう少し起きている時間が多くとれているのか、気になっています
- ・ 第1日目は入浴は無いようですが、入浴は無理でしょうか出来たら第1日目も入浴してもらいたいです
- ・ いつも良くして下さいありがとうございます
- ・ 特にありません。安心して毎日を過ごすことが出来ました

#### 問4.ショートステイを利用しての満足度はいかがですか。

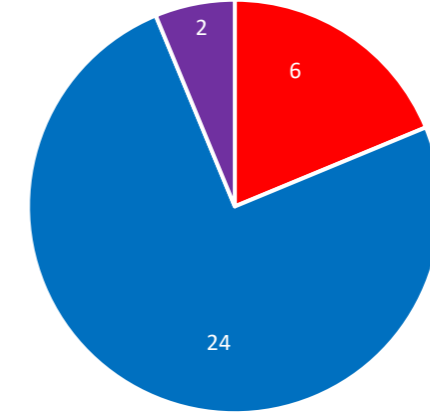


■ 1.大満足 ■ 2.満足 ■ 3.やや満足 ■ 4.やや不足 ■ 5.不足 ■ 6.未記入

##### 【具体的内容・ご意見について】

- ・ 家族の都合でショートステイを利用させていただいていますが、スタッフの方々に信頼して預けられますので満足しています
- ・ 本人も家族も満足しています
- ・ 母も喜んで出かけてくれるのでとてもありがたく家族も休憩が取れます
- ・ デイサービスとは違うのでしょうか1日中テレビを見ているだけでは物足りなく感じます。体操とかゲームとか何か出来ないものなのでしょうか
- ・ とてもありがたく思っております
- ・ また機会があればよろしくをお願いします
- ・ もう少し期間を長くしてもらえないか
- ・ 1日に様子をわかりやすく気を遣っていただいた事が良くわかりました
- ・ 帰宅後も、何の変わりもなく生活できたので良かったと思います
- ・ 本人はとても不満だらけでした

#### 問5.利用者様の整容は清潔にできていますか。

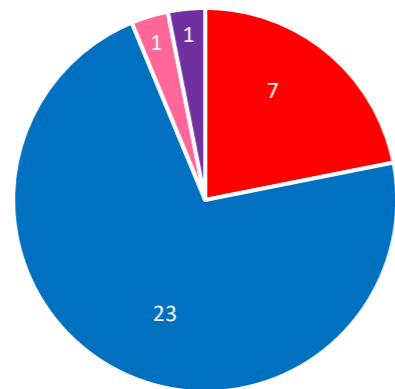


■ 1.とても満足 ■ 2.満足 ■ 3.やや不満 ■ 4.とても不満 ■ 5.未記入

##### 【具体的内容・ご意見について】

- ・ 洗濯までしていただき大変ありがたいです
- ・ 入浴・洗濯をしていただきありがとうございました
- ・ 洗濯などしていただいているので感謝しております
- ・ 洗濯をしてくださるのがとても嬉しいです。入浴もありがたいです

#### 問6.利用者様の健康状態等の変化について適切に報告がありますか。

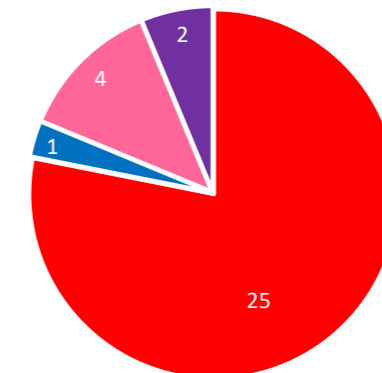


■ 1.とても満足 ■ 2.満足 ■ 3.やや不満 ■ 4.とても不満 ■ 5.未記入

##### 【具体的内容・ご意見について】

- ・ 慣れていない環境に泊まりますのでトイレの場所等わからないことが多いかと思ひます声掛けで誘って欲しいです
- ・ 元気に過ごさせていただきました

#### 問7.困り事や要望に対して対応できていますか。

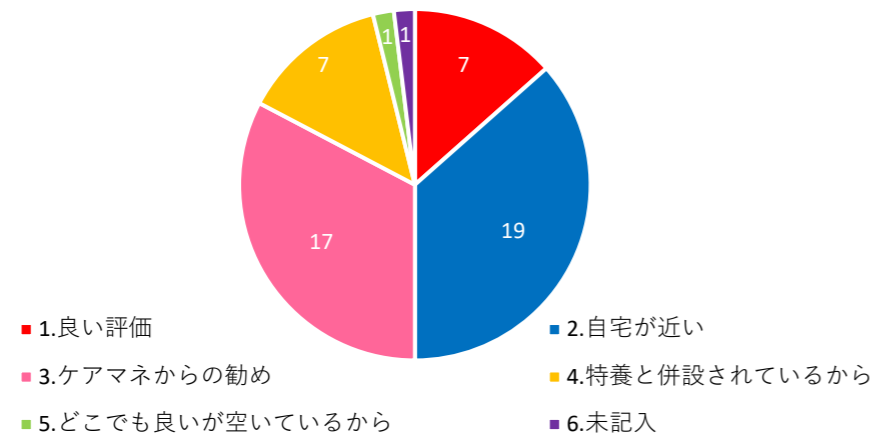


■ 1.出来ている ■ 2.出来ていない ■ 3.わからない ■ 4.未記入

##### 【具体的内容・ご意見について】

- ・ 対応していただいているのかもしれないですが、記録用紙に記入が無い為わからない
- ・ こちらの利用日をいつも調整して下さいととてもありがたいです
- ・ 自宅での入浴が無理なので第1日目の入浴を希望します
- ・ こちらの都合で急な変更にも対応していただき感謝しています
- ・ 高齢ですが元気で行動でき、お世話になりました

### 問8.なりすなショートステイを利用される理由はなんですか。（複数回答可）



#### 【具体的内容・ご意見について】

- ・お友達がいるところがよいと本人の希望でした
- ・以前お世話になって様子がわかっていたので
- ・地元なので慣れた所が安心できます
- ・1, 2, 3, 4, の理由があり、なりすなショートステイ以外は考えていません
- ・最初に利用させていただいた所だったので、変化の無い方が本人も落ち着くかなと言っていたのですが、今ではなりすなさんで良かったと思っています

### 問9.その他御意見等ありましたらご自由にご記入ください。

#### 【具体的内容・ご意見について】

- ・コロナ下のお試し利用だったので、わからないままです。でも本人が不満だらけだったのは、ショートステイが楽しく過ごせる場でなかったからではなかったのではと思っています
- ・本人に聞きながらアンケートしましたが「日にちがたったけ忘れちゃった送迎は良かったで」との事でした
- ・本当に助かっています。いつもありがとうございます
- ・本来は家族が面倒を見るのが本意なのですが、諸事情がありショートステイを利用させていただいています。お陰で助かっています。今後もお世話になりたいと思います。よろしくをお願いします
- ・広報紙読ませていただくといろんな事をさせていただいているのだと感謝します。家に居てはそんな体験出来ませんから
- ・記録用紙に記入して持って行かせる時もありますが返信が全く無いため読んでいただいているのかさえわからない
- ・お世話になっている間、安心して色々な行事に参加させていただきありがとうございました。今後もよろしく願い致します
- ・美味しい食事の提供がされていると思います。もし献立表等がいただけるのならいただきたいです
- ・本人は個室よりも大部屋を希望しているようですが私は個室がありがたいです（感染が心配ですし、その逆もありますので）度々利用していますが、いつも感謝しています。心の休養をさせていただいています。ありがとうございます
- ・トイレの失敗等があると思いますが、よろしく願い致します
- ・いつもお世話になっています。とてもありがたく利用させていただいています。今後もよろしくをお願いします
- ・難しい人で迷惑をかけてしまいましたが、家族のレスパイトのために利用している事と認知症の症状を理解して対応していただけたらと思います。ショート利用したくても無理でしょうか
- ・これからも宜しくをお願いします

## ご意見ご感想の回答。

### 問2.ショートステイ退居される時にお渡ししている利用中の記録用紙で生活の様子はわかりやすいですか。

(ご意見) 楽しそうなのか、退屈そうなのかお知らせいただければと思います。

<回答> 利用時の体操やレクリエーション活動・行事等の過ごされている様子を具体的に記録していきたいと思います。

(ご意見) 食事のメニューなどがわかるといいですけど。

<回答> 献立表等の要望があれば事前にお知らせください。準備をさせていただきます。

### 問3.利用されて、気になったことはありませんか。

(ご意見) 第1日目も入浴してもらいたいです

<回答> 大変申し訳ありません。他の利用者の方も居られますので、ご希望に添えることは難しい事情があります。

### 問4.ショートステイを利用しての満足度はいかがですか。

(ご意見) 本人はとても不満だけでした。

<回答> コロナ禍であり、大変ご迷惑をお掛けしています。その時の状況で最善のお世話をさせていただきます。

(ご意見) デイサービスとは違うのでしょうか1日中テレビを見ているだけでは物足りなく感じます。体操とかゲームとか何か出来ないのでしょうか。

<回答> 希望に添えなく大変申し訳ありません。集団体操や個々に合わせたレクリエーション活動を進めて行きます。

(ご意見) もう少し期間を長くしてもらえないのか。

<回答> ありがとうございます。担当の介護支援専門員（ケアマネジャー）にご相談いただければと思います。

### 問6.利用者様の健康状態等の変化について適切に報告がありますか

(ご意見) 慣れてない環境で泊まりますのでトイレの場所等解らないことが多いかと思えます声掛けで誘って欲しいです

<回答> ご本人様の様子やご家族様からの情報を基に、対応させていただいておりますのでご安心してください。

### 問7.困り事や要望に対して対応できていますか

(ご意見) 対応していただいているのかもしれないですが、記録用紙に記入が無い為わからない。

<回答> 記録の内容が不足していて大変申し訳ありません。これからも気を付けて記載させていただきます。

(ご意見) 自宅での入浴が無理なので第1日の入浴を希望します。

<回答> 他の利用者の方も居られるので、ご希望に添えることは難しい事情があります。

### 問9.その他御意見等ありましたらご自由にご記入ください

(ご意見) コロナ禍のお試し利用だったので、わからないままです。でも本人が不満だらけだったショートステイが楽しく過ごせる場ではなかったからではなかったのではと思っています

<回答> 大変申し訳ございません。感染対応中は居室対応の為、レクリエーション活動ができなくご利用者様には退屈な時間だったと思います。今後も感染予防を心掛けてまいります

(ご意見) 記録用紙に記入して持って行かせる時もありますが返信が全く無いため読んでいただいているのかさえわからない。

<回答> 職員はしっかりと読んでケアの統一していますので、安心してください。

(ご意見) 美味しい食事の提供がされていると思います。もし献立表等が頂けるのならいただきたいです。

<回答> 準備はさせていただきますので、お手数ですがお声を掛けていただければと思っています。